Conditions Générales de Vente et Utilisation

Le site **olivia.tarot-et-voyance.com** offre, à toute personne responsable, un accès à ses services en matière d'arts divinatoires. Le visiteur se voit offrir la possibilité de poser une question sur le formulaire réservé à cet effet, ainsi qu'un tirage de tarot accompagnant cette offre. Les coordonnées du visiteur sont à remplir pour permettre une interprétation et une réponse plus juste pour le visiteur. Les coordonnées et autres informations personnelles du visiteur qui s'inscrit librement aux services de olivia.cabinet-voyance-gratuit.com sont protégées, conformément au paragraphe " 4. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES, en vertu de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978". La réponse à cette question posée par l'utilisateur inscrit aux services de **olivia.tarot-et-voyance.com**, sera envoyée, via l'adresse mail communiquée lors de l'inscription, sous un délai de 48 heures, au maximum. La réponse à cette question peut ne pas être envoyée dans le cas où son caractère aura été jugé abusif, irrespectueux ou sortant du cadre déontologique *(santé-décès, communication avec l'au-delà, sorcellerie, magie)*. La réponse à la question de l'utilisateur inscrit sera bien entendu travaillée avec professionnalisme et déontologie, conformément aux éléments dont dispose le répondant *(question, nom, prénom, date de naissance, sexe)*. La réponse envoyée comportera un numéro de téléphone, ainsi que le tarif des consultations formellement et systématiquement indiqués. L'utilisateur, pourra, s'il le désire, joindre le médium signalé sur cette réponse, pour effectuer une consultation directe, privée et plus approfondie avec notre prestataire Télémaque si l'utilisateur choisi le numéro Audiotel *(08 92 XX XX XX*) ou Cosmospace si il désire une consultation privée. (SMS + chat)

- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Télémaque >>
- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Cosmospace >>

1. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le titulaire des droits autorise :
La reproduction et la représentation à titre de copie privée ou à des fins d'enseignement et de recherche et en dehors de toute utilisation lucrative. Ceci, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source. Le titre, la conception, la forme du site **olivia.tarot-et-voyance.com**, mais aussi son contenu tels que les commentaires, éditoriaux, illustrations et images originales et leur organisation, ainsi que toute compilation de logiciels, code source fondamental, logiciel (y compris les applets) et autres éléments contenus sur le site **olivia.tarot-et-voyance.com** sont la propriété de **Wave Media LP**.
Toute autre utilisation d'éléments du site **olivia.tarot-et-voyance.com**, y compris la reproduction dans des buts autres que ceux susmentionnés, la modification, la diffusion ou la republication, sans l'autorisation écrite préalable de **Wave Media LP**, est strictement interdite et constitutive d'une contrefaçon sanctionnée pénalement.

1-1. Données personnelles

Les informations que l'internaute communique sur le Site Web permettent à **Wave Media LP** de traiter ses demandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à **Wave Media LP** pour traiter les demandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site Web. Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître l'internaute ainsi qu'à améliorer les produits et services qui lui sont proposés. Le traitement des données personnelles de l'internaute est effectué par **Wave Media LP**, qui s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent *(articles 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978)*. L'internaute ne pourra s'opposer au traitement de ses données personnelles que pour des motifs légitimes. L'internaute peut exercer ses droits, en adressant un courrier au responsable du traitement des données.

1-2. Installation d'un Cookie

Définition d'un cookie : inclut des informations relatives à la navigation d'un visiteur.
Wave Media LP souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'internaute. Un cookie ne permet pas à **Wave Media LP** d'identifier l'internaute. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'internaute sur son Site Web (les pages que l'internaute a consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que **Wave Media LP** pourra lire lors de ses visites ultérieures. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'internaute est de 10 ans. **Wave Media LP** informe l'internaute qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur. Si l'internaute modifie les paramètres de son navigateur afin de s'opposer à l'enregistrement de "cookies", il ne pourra pas faire d'achats sur le Site Web.

Nous utilisons également les cookies à des fins stratégiques via les services de Google Analytics pour comprendre au mieux votre navigation sur le site afin de mieux optimiser nos pages et répondre aux mieux à vos attentes
Voir les conditions d'utilisations de la collecte des données par Google >>

1-3. Utilisation de Cookies et autres technologies de traçage

Afin d'améliorer et de personnaliser nos services, nous implantons des cookies dans votre ordinateur sur votre smartphone ou votre tablette. Nous vous invitons à vous reporter à la rubrique "Politique de vie privée" pour connaître les modalités de gestion des cookies.

Important

les informations collectées *(adresse IP, identifiant anonyme, configuration matérielle et logicielle, etc.)* par les cookies et les technologies de traçage ne permettent pas de vous identifier nominativement.

Destination des informations

Google Analytics est le seul destinataire des informations recueillies par l'utilisation des cookies et autres solutions de mesures d'audience.

Blocage des cookies

Pour en savoir plus, vous pouvez consultez le site de la Commission nationale informatique et Libertés *http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/*

2. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

olivia.tarot-et-voyance.com est une plateforme technique donnant la possibilité aux utilisateurs d'entrer en contact avec des conseillers extérieurs, totalement indépendants, proposant des services de voyance, par téléphone ou autres.
Le site **olivia.tarot-et-voyance.com** est uniquement une passerelle technique, ce qui signifie que les conseillers en voyance qui prennent contact avec l'utilisateur, n'ont aucun lien de subordination ni ne sont des prestataires du site **olivia.tarot-et-voyance.com**. Le site **olivia.tarot-et-voyance.com** n'est pas informé de l'identité du conseiller en voyance qui prendra contact avec l'utilisateur et n'a donc aucun contrôle sur celui-ci. **olivia.tarot-et-voyance.com** ne donne en revanche aucun conseil ou consultation de voyance. Le site **olivia.tarot-et-voyance.com** se limite à mettre à disposition des utilisateurs plusieurs conseillers spécialisés en arts divinatoire.
L'utilisateur accepte d'être contacté notamment par email, par SMS, par téléphone. Il est parfaitement informé du fait que le conseiller en voyance avec qui il rentrera en contact n'a aucun lien juridique, administratif ou autre avec le site **olivia.tarot-et-voyance.com.**

Les offres de voyance peuvent être gratuites ou payantes. Elles sont rédigées de manière fictionnelles, dans un but de divertissement. Les noms des intervenants repris sur le site **olivia.tarot-et-voyance.com** sont purement fictifs, ce que l'utilisateur reconnait. La rédaction se veut une mise en scène fictionnelle de différentes situations susceptibles d'être rencontrées ou d'intéresser les utilisateurs. Il s'agit d'illustrations fictives.
En tant qu'intermédiaire technique entre les utilisateurs et les conseillers, **olivia.tarot-et-voyance.com** n'a aucune influence sur le contenu de la consultation, qui est fournie par les conseillers sous leur seule responsabilité.
De même, **olivia.tarot-et-voyance.com** n'assume aucune responsabilité notamment quant à la qualité des prestations proposées par les conseillers en voyance, les commentaires et les évaluations fournies par les utilisateurs, ou les qualifications professionnelles des conseillers.

olivia.tarot-et-voyance.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable si un utilisateur devait subir un quelconque préjudice à la suite d'une consultation fournie par un conseiller en voyance.
Veuillez noter que pour le service de rappel proposé aux utilisateurs du site **olivia.tarot-et-voyance.com** : Lorsque l'utilisateur accepte d'être rappelé pour une consultation de voyance sur une de nos pages, un de nos partenaire sera choisi pour proposer ce service à l'utilisateur. L'utilisateur sera rappelé dans un délai le plus court possible, en fonction des disponibilités des consultants externes. Le partenaire affecté à la demande de rappel sera choisi en fonction des disponibilités et de l'heure de la demande. Les logs de connexions permettront également de prouver l'accord de l'utilisateur.

L'accès à nos services est strictement réservé à une clientèle âgée d'au moins 18 ans, légalement et financièrement responsable de ses actes. Les prix des prestations sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

2.1 Conditions d'accès au service : Audiotel

Pour les consultations sur des numéros dits "Audiotex" la facturation sera comptabilisée par les opérateurs sur les factures téléphoniques des personnes appelant seulement depuis la France :

- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Télémaque >>

2.2 Conditions d'accès au service : SMS+

Pour les consultations sur par le service SMS+, la facturation sera comptabilisée par les opérateurs sur les factures téléphoniques des personnes appelant.

- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Télémaque >>

2.3 Conditions d'accès au service : Voyance privée

L'accès à cette offre commerciale proposée par notre partenaire est soumis aux conditions suivantes : 10 minutes de voyance au tarif spécial de 15EUR TTC, voyance immédiate et privée. Offre valable dans la limite des 10 premières minutes, après validation de votre compte client comprenant votre nom, prénom, téléphone, adresse, email et carte de paiement valide (compte client nouveau ou existant). Au-delà des 10 premières minutes, le tarif est de 3.5EUR à 9.5EUR TTC la minute supplémentaire selon le voyant.

- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Cosmospace >>

2.4 Conditions d'accès au service : Chat en ligne

L'utilisateur pourra aussi avoir accès à des consultations de voyance par tchat *(en utilisant les services de tchat par SMS surtaxés, par applications mobile ou par sites web de tchat délivrés par la Société TÉLÉMAQUE)* ou par téléphone *(en utilisant les services téléphoniques surtaxés délivrés par la Société TÉLÉMAQUE ou les services d'achat à distance délivrés par la Société COSMOSPACE)* au travers de la rubrique dédiée. Il appartient à l'utilisateur de se référer préalablement aux CGUV de la Société COSMOSPACE avant de contracter les services disponibles : legal.cosmospace.com/cguv.

- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Télémaque >>
- conditions générales d'utilisation et de vente de la société Cosmospace >>

3. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Les informations que l'utilisateur communique sur le Site Web permettent à **Wave Media LP** de traiter et d'exécuter ses commandes. Les informations indispensables à **Wave Media LP** pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du site Web.Les autres informations demandées, pour laquelle la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître l'utilisateur ainsi qu'à améliorer les Produits qui lui sont proposés. Le traitement des données personnelles de l'utilisateur est effectué par **Wave Media LP**, qui s'engage à assurer un niveau de protection suffisant des informations fournies pour garantir le respect de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes.

L'utilisateur devenu un client (pour le cas où il aurait consulté un médium par carte bancaire, chèque, virement bancaire ou mandat cash) est informé que ses données bancaires seront conservées pendant une durée de 120 jours nécessaire à la lutte contre la fraude au paiement.

Les données bancaires sont cryptées et des mesures de sécurité rigoureuses sont prises à leur égard. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'utilisateur et/ou le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent.

L'utilisateur et/ou le client ne pourra s'opposer au traitement de ses données personnelles que pour des motifs légitimes.

L'utilisateur et/ou le client peut exercer ses droits, en adressant un courrier à consultation[at]**olivia.tarot-et-voyance.com** . Sauf opposition de la part de ce dernier, **Wave Media LP** et ses partenaires sont susceptibles de lui communiquer, par courrier électronique et/ou par téléphone, des offres de produits et de services, des messages à visée publicitaire et des informations sur les produits et les services proposés par **Wave Media LP** et ses partenaires, exclusivement.

Sauf opposition expresse de votre part en qualité d'utilisateur des Services, vous avez accepté, lors de votre inscription, que le site et ses partenaires soient susceptibles de communiquer par courrier et/ou par courrier électronique et/ou téléphone, des offres de produits et de services, des messages à visées publicitaires et des informations sur les prestations de voyance , pour lesquelles vous vous êtes inscrit, dans le délai de trois (3) mois à compter de votre inscription. Si vous vous êtes inscrit durant ce délai sur la liste BLOCTEL, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer dans les plus bref délais *(site : www.bloctel.gouv.fr)*
Attention : cette inscription serait toutefois inopérante si vous êtes déjà client du site ou de ses partenaires.

4. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

L'éditeur assure la mise à disposition via le site **olivia.tarot-et-voyance.com** d'informations correctes et actualisées et se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du site et de le mettre à jour. Toutefois, ni l'éditeur ni la société **Wave Media LP** ne peuvent en aucun cas être responsables des dommages causés à la suite de données éventuellement incorrectes, non actualisées ou incomplètes communiquées via le site.
Il est donc fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. En particulier, les informations et/ou documents peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.
L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de l'éditeur puisse être recherchée à ce titre, et sans recours contre ce dernier.
Ni la société **Wave Media LP**. ni l'éditeur ne pourront en aucun cas être tenu responsables de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.
L'éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition en vue de permettre aux utilisateurs une utilisation optimale des services proposés. L'éditeur, tout comme la société **Wave Media LP**, ne sont en conséquence tenus qu'à une obligation de moyen, et en aucun cas à une obligation de résultat.
L'éditeur, tout comme la société **Wave Media LP**, ne répondent que de son dol et de sa faute lourde.
L'éditeur, tout comme la société **Wave Media LP**, ne sont pas responsables des consultations fournies par les voyants et n'interviennent pas en cas de litige entre ces derniers et un utilisateur et ne garantissent en aucun cas la satisfaction de l'utilisateur quant aux prestations des voyants. Cela implique que l'utilisateur renonce à impliquer l'éditeur et/ou la société **Wave Media LP** dans tout éventuel litige pouvant découler d'une consultation entre lui-même et un voyant. Plus généralement, **olivia.tarot-et-voyance.com** ne peut être tenu de garantir des résultats quant aux services offerts et/ou utilisés. En aucun cas, le contenu des consultations ne peut constituer des conseils légaux, médicaux ou psychologiques.
Ni l'éditeur ni la société **Wave Media LP** ne peuvent être tenus pour responsables des conséquences de circonstances indépendantes de leur volonté telles que les grèves, lock-out, guerres, intempéries, etc., les défaillances des systèmes informatiques ou des moyens de communication, ou de tout autre événement constitutif d'un cas de force majeure.
Les utilisateurs du site **olivia.cabinet-voyance-gratuit.com** s'engagent à avertir immédiatement l'éditeur de toute utilisation frauduleuse du site **olivia.tarot-et-voyance.com** et à ne pas chercher à nuire à l'intégrité ou au fonctionnement du site.

5. LIENS HYPERTEXTES

Il est possible de créer un lien vers la page d'accueil du site **olivia.tarot-et-voyance.com** sans autorisation expresse de l'éditeur. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, l'éditeur se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site **olivia.tarot-et-voyance.com**
L'éditeur n'a aucun pouvoir de vérification et de contrôle quant à la création de liens vers des sites extérieurs et quant au contenu des dits sites, que ces sites soient marchands ou non.
Les propriétaires des sites consultés à partir du site **olivia.tarot-et-voyance.com** sont, notamment, seuls responsables du respect de l'ensemble des réglementations s'appliquant dans le cadre des prestations offertes en ligne, et notamment, des lois et règlements relatifs à la vente à distance, la protection du consommateur, les réglementations en matière de protection de la vie privée, la publicité mensongère ou trompeuse, les prix, la conformité des produits, etc.
L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que les liens vers ces autres ressources le font quitter le site **olivia.tarot-et-voyance.com**. Aussi, l'utilisateur accepte que son choix d'accéder à un autre site, par l'intermédiaire d'un lien hypertexte s'effectue à ses risques et périls.

En conséquence, tout préjudice direct ou indirect résultant de l’accès à un site relié par un lien hypertexte ne peut engager la responsabilité de l’éditeur ou de la société **Wave Media LP**.

6. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTE

Société responsable de l'exploitation du Site Web :
Wave Media LP
Adresse : Rose Street South Lane 101, EH2 3JG
EDINBURGH
ROYAUME UNI

Certificate of registration: SL34242
P.U Taxe Payer: 7213352406

Dernière mise à jour : 19 février 2020